



Índice de satisfação dos participantes é de 93%

A pesquisa sobre a gestão do Infraprev em 2015 registrou 93% de satisfação geral dos participantes ativos (604) e assistidos (283), escolhidos de forma aleatória para responder ao questionário. Na avaliação somente dos ativos, o resultado repetiu o do ano anterior (93%), enquanto que na dos assistidos diminuiu dois pontos percentuais (de 93% para 91%). A verificação anual tem por objetivo identificar os pontos que precisam de melhorias.

págs. **4** e **5**

Aumento de contribuição é pelo Autoatendimento
Pág. **3**

Empréstimo rentabiliza planos de benefícios
Pág. **6**

Investimentos no 1º trimestre têm performance positiva
Pág. **7**

Planeje quando jovem o seu futuro

O aumento da expectativa de vida da população brasileira e as limitações financeiras advindas de se viver somente com o benefício da aposentadoria do INSS são fatores que devem despertar maior atenção dos participantes para se ter um planejamento financeiro familiar adequado às suas necessidades atuais e futuras.

A população brasileira é uma das que mais será impactada por esta curva demográfica, trazendo desafios para os sistemas previdenciários públicos e privados. O desenvolvimento deste planejamento deve levar em consideração uma projeção de longo prazo das despesas necessárias para manter o padrão de vida.

Devemos buscar estimar o montante de recursos necessários a suportar os gastos familiares para manutenção da qualidade de vida na fase da inatividade laboral. Uma vez conhecido o grau de necessidades de recursos, deve-se definir as fontes de custeio para esses gastos, geralmente utilizando-se das projeções para os benefícios de aposentadoria do INSS e do Infraprev.

Nesse sentido, um mecanismo importante para a execução desse planejamento e capitalização é a previdência privada. E no caso do Infraprev, existe o incentivo do patrocinador, que é seu sócio nessa poupança de longo prazo. A Infraero contribui juntamente com o participante para aumentar os seus recursos. Mas só o participante irá usufruí-lo.

O planejamento deve ser contínuo e as simulações devem ser feitas anualmente. O participante deve ajustar sua contribuição ao benefício pretendido no futuro. Precisa analisar os recursos acumulados para constatar se está projetando o benefício dentro do esperado. A revisão do percentual de contribuição deve ser, no mínimo, anual.

Os dados do exercício de 2015 da palestra via webcast que realizamos em abril, disponível no portal, demonstram o equilíbrio dos planos do Infraprev. Confira.

Se você quer ter uma aposentadoria tranquila, comece hoje a planejar este futuro.



Carlos Frederico Aires Duque
Diretor-Superintendente

E-MAIL: PALESTRA WEBCAST

(...) gostei muito da palestra, principalmente porque nos esclarece a vida atual do Instituto Infraprev. O esclarecimento é muito importante para todos. Tanto para os que ainda estão na ativa quanto para aqueles que já estão aposentados.

Norma Barreto do Nascimento

Rio de Janeiro - RJ

APOSENTADORIA

(...) Caso eu opte por resgatar o saldo que possuo no Infraprev, eu posso continuar com minha previdência, mantendo os descontos mensais em folha? (...) Queria resgatar o que tenho, mas mantendo minha previdência. É possível?

Marta Pinheiro

Campinas - SP

RESPOSTA: O regulamento do Plano e a legislação que rege os fundos de pensão somente permitem o resgate da poupança previdenciária quando há o término do vínculo empregatício com o patrocinador.

APOSENTADORIA II

(...) não entendo como é feito o cálculo para aposentadoria vitalícia. Por que o simulador utiliza data do aniversário do dependente?

Adolfo Gomes de Queiroz

São Paulo - SP

RESPOSTA: O cálculo da aposentadoria no Infraprev é efetuado com base no saldo de conta acumulado ao longo dos anos e da idade do participante. (...) Ao efetuar a simulação de aposentadoria vitalícia é necessário informar a idade do cônjuge, uma vez que, em caso de falecimento do participante, o cônjuge receberá pensão vitalícia. (...)

AGRADECIMENTO

Durante o período em que estive afastada de licença médica recebi prontamente orientação e apoio necessário, seja por telefone ou pessoalmente, e destaco a cordialidade e profissionalismo de todos. Por isso, quero deixar registrado o meu agradecimento a toda equipe Infraprev.

Lílian Flávia Ferreira

Rio de Janeiro - RJ

Aproveite dedução de IR no aumento de contribuição

A alteração de percentual do Plano CV já pode ser feita pelo portal Infracrev. Este ano, o procedimento é, exclusivamente, realizado via web, pelo Autoatendimento – Serviços – Alteração de Percentual.

O regulamento do plano permite anualmente que o participante reveja o valor destinado à aposentadoria. Dessa forma, pode avaliar se os recursos estão acompanhando o seu planejamento para o futuro.

E planejar o futuro com a ajuda do empregador é ainda melhor. A Infraero é parceira nesse investimento de longo prazo, contribui em até 8% do salário do participante, no valor máximo de R\$1.245,56.

Outra grande vantagem é o incentivo fiscal. A dedução das contribuições no imposto de renda é permitida até o limite de 12% dos rendimentos tributáveis recebidos no ano. Ao invés de pagar mais imposto de renda, direcione esse valor para sua poupança previdenciária.

Simulação – Para avaliar se o percentual atual é o adequado e atende às expectativas, utilize o simulador em Autoatendimento – Benefícios – Simulador de Aposentadoria. No futuro, o benefício irá somar com o do INSS e juntos vão ajudar a manter a sua qualidade de vida quando aposentado.



Confira o passo a passo para realizar alteração:



Ação Social

Pró-labore de seguro ajuda crianças em hospitais

A ONG Sonhar Acordado recebeu o pró-labore gerado pelos seguros de carro firmados em 2015 pelos participantes, com os parceiros Chibra Corretora e Porto Seguro, do Clube de Vantagens. A organização, sem fins lucrativos, atua junto a instituições, orfanatos, casas de apoio e hospitais com o objetivo de transformar a vida de crianças carentes.

Os R\$ 7.763,50 doados serão direcionados para o projeto 'Sonhando juntos', que possui a tarefa de levar alegria e esperança para aproximadamente 570 crianças de baixa renda da enfermaria pediátrica de cinco hospitais públicos e de duas casas de apoio no Rio de Janeiro. Essas crianças recebem o carinho de 700 voluntários em atividades realizadas aos finais de semana.



Conexão Digital

Facebook atinge 11 mil pessoas em março

Mais de 11 mil pessoas foram impactadas com os posts no Facebook do Infracrev em março. O número representa crescimento de 183% comparado a fevereiro. Somente a campanha 'Infracrev na luta contra o mosquito Aedes aegypti' gerou 5.187 visualizações e 10 publicações. A fan page Infracrev Previdência Privada possui 4.821 curtidores, dados considerados até o fechamento do jornal.

A abertura do período de alteração de contribuição para aposentadoria, a mudança da marca, da sede e do *Jornal Futuro* foram abordados em março, assim como assuntos tratados pelo Comitê de Pró-Equidade do Instituto, como o Dia Internacional da Mulher.

Imagens que retratam datas comemorativas, como o aniversário da cidade do Rio de Janeiro e Páscoa, sempre geram engajamento dos seguidores, seja por meio de curtidas ou compartilhamentos.



Pesquisa registra 93% de avaliaç3o positiva

Seguranç3a, aposentadoria e tranquilidade foram os principais termos apresentados pelos participantes ativos e assistidos para se referirem ao Infraprev na pesquisa de satisfaç3o de 2015. 93% 3e o 3ndice de satisfaç3o geral com relaç3o 3a gest3o do Instituto, resultado da soma das notas 3tima e boa. Leve queda de 0,5 ponto percentual em relaç3o a 2014.

Entre os ativos, a avaliaç3o repetiu o ano anterior (93%) enquanto que a dos assistidos diminuiu dois pontos percentuais (de 93% para 91%). Houve queda na percepç3o de excel3ncia (3timo) dos ativos, cuja pesquisa registra in-

flu3ncia do cen3rio negativo em que o pa3s est3 inserido, uma vez que 3 a menor avaliaç3o do 3timo na sequ3ncia hist3rica desde 2010.

O estudo quantitativo foi conduzido pela Resposta Consultoria com 887 participantes – 604 ativos e 283 assistidos – escolhidos de forma aleat3ria.

A consulta anual tem por objetivo identificar os pontos que precisam de melhorias por meio de temas como: gest3o administrativa e financeira, atributos de imagem, conhecimento dos serviç3os e benef3cios e avaliaç3o dos canais de comunicaç3o e relacionamento.

Confira os temas avaliados na pesquisa. Pela primeira vez o resultado est3 sendo divulgado por tipo de p3blico, pois cada um tem caracter3sticas espec3ficas e momentos de vida diferentes.

ATIVOS

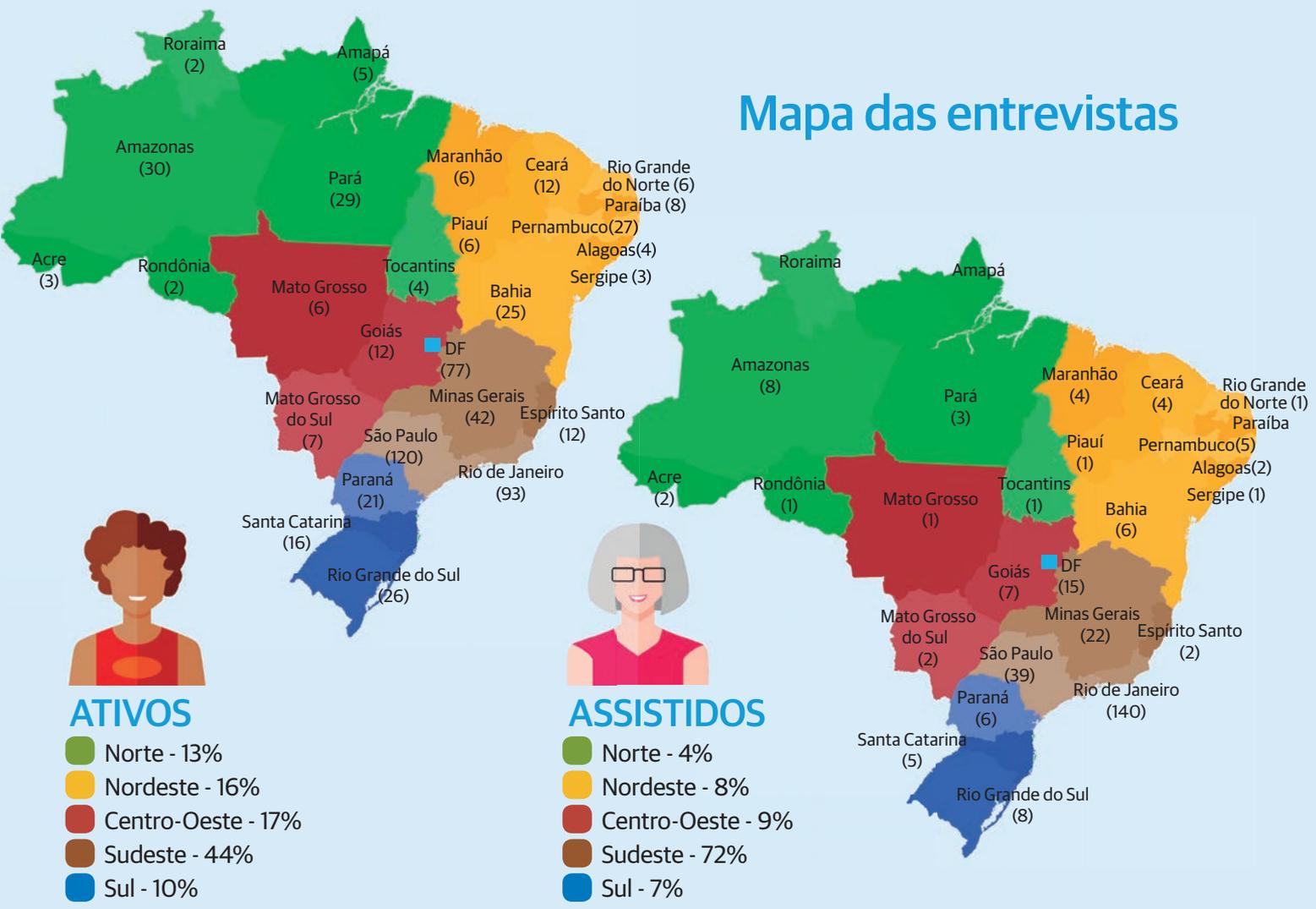


ASSISTIDOS



	ATIVOS	ASSISTIDOS
Gest3o financeira e administrativa	67% avaliaram de forma positiva.	As avaliaç3es positivas somaram 86% .
Associaç3o espont3nea <small>(Principais palavras associadas ao Infraprev)</small>	Seguranç3a (28%), aposentadoria (20%), tranquilidade (12%), previd3ncia privada (10%), complementaç3o de aposentadoria (10%) e garantia (6%).	Seguranç3a (27%), complementaç3o de renda (14%), tranquilidade (11%), aposentadoria (10%), complementaç3o de aposentadoria (8%), previd3ncia privada (6%), boa instituiç3o (5%) e confianç3a (5%).
Imagem	Todos os itens tiveram avaliaç3o superior a 70% : efici3ncia (82%), modernidade (81%), solidez (79%), seguranç3a (78%), transpar3ncia (78%) e sustentabilidade (71%).	Todos os atributos superaram 90% : efici3ncia (95%), modernidade (94%), solidez (91%), seguranç3a (94%), transpar3ncia (92%) e sustentabilidade (92%).
Aç3es de sustentabilidade	57% afirmaram conhecer as aç3es e apontaram a 3rea da sa3de (45%) para o desenvolvimento de projetos.	Dos assistidos 69% responderam que conhecem e sugerem sa3de (32%) e meio ambiente (31%) como temas a serem trabalhados.
Rentabilidade	44% disseram acompanhar a rentabilidade dos investimentos.	50% acompanharam a rentabilidade em 2015.
Benef3cios	A aposentadoria, embora com queda de 4 pontos percentuais em relaç3o a 2014, continua sendo o benef3cio mais conhecido (85%), seguido pelo aux3lio-doenç3a (66%), pens3o (58%) e pec3lio (47%).	Para os assistidos foi perguntado sobre o conhecimento dos benef3cios referentes a pens3o (51%) e pec3lio (42%).
Opç3es em caso de desligamento	Foi registrada alta no percentual de conhecimento dos institutos legais em relaç3o a 2014. Resgate (58%), Portabilidade (50%), Autopatroc3nio (35%) e Benef3cio Proporcional Diferido (19%).	Tema n3o abordado com assistidos.
Comunicaç3o	Todos os ve3culos mostraram crescimento nas avaliaç3es: Jornal Futuro (87%), SMS (80%), Newsletter (87%), Portal (91%) e aplicativo Jornal Futuro para celular (82%).	Jornal Futuro (93%), aplicativo Jornal Futuro (78%), SMS (87%), Newsletter (96%) e Portal (94%).
Atendimento	Os canais de atendimento foram muito bem avaliados: 0800 (94%), Fale Conosco (89%) e contatos Infraero (88%).	Para aposentados e pensionistas: 0800 (96%), Fale Conosco (92%) e contatos Infraero (92%).
Autoatendimento	Portal: Cresceu 7 pontos percentuais em utilizaç3o. Quase metade dos que responderam (47%) tem o h3bito de navegar na 3rea restrita. Quem n3o acessa (41%) afirmou n3o ver necessidade. Para os que acessam, os simuladores s3o os mais usados. Celular: menos acessado que o portal, apenas 4% . Entre os que n3o acessam, mais da metade declara que ainda n3o baixou o aplicativo no celular.	Portal: O percentual de acesso 3 de 16% . Assistidos utilizam na 3rea: simulador de empr3stimos e visualizam o aviso de pagamento. Celular: t3m apenas 4% utilizam. Motivos para n3o utilizaç3o: n3o v3 necessidade / n3o utiliza a internet / n3o tem interesse.
Serviç3os	94% disseram conhecer o Empr3stimo e 53% o Clube de Vantagens. O site de compras teve queda de 7 pontos percentuais na avaliaç3o comparada a de 2014.	80% afirmaram conhecer o empr3stimo e 34% o Clube de Vantagens. Em 2014 era 91% e 40% , respectivamente.
Redes Sociais	Ainda s3o poucos os ativos que seguem o Infraprev nas redes sociais. Facebook (9%), Youtube (1%) e Twitter (1%).	Os assistidos mostraram estar ligeiramente mais conectados - Facebook (12%) e Twitter (1%).

Mapa das entrevistas



ATIVOS

- Norte - 13%
- Nordeste - 16%
- Centro-Oeste - 17%
- Sudeste - 44%
- Sul - 10%



ASSISTIDOS

- Norte - 4%
- Nordeste - 8%
- Centro-Oeste - 9%
- Sudeste - 72%
- Sul - 7%

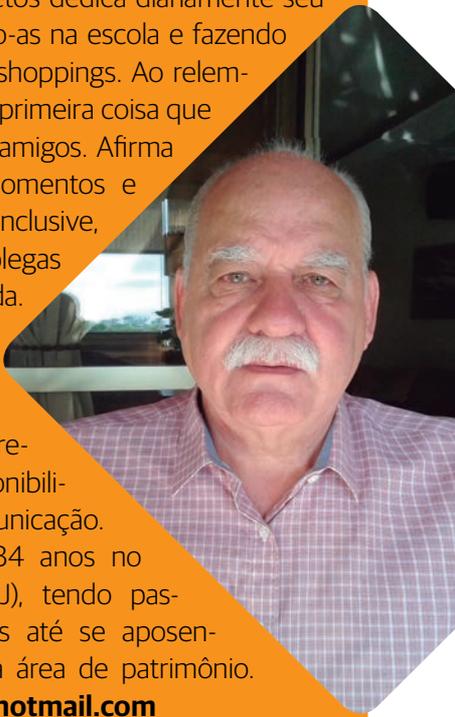
Por Onde Anda

Lilian Ratto Neves - Brasília (DF)



O maior orgulho da aposentada é ter trabalhado tanto na sede da Infraero como em aeroportos porque assim pôde ter uma visão ampla da empresa, o que contribuiu muito para sua experiência profissional. Passou por diversos cargos, tendo sido superintendente adjunta Regional Centro-Oeste e titular no aeroporto de Viracopos. Por ser formada em arquitetura, teve a oportunidade de ministrar palestras e discussões em universidades sobre a importância dos aeroportos na área urbana. As apresentações abrem portas para outra profissão: a de professora. Mesmo aposentada, continua lecionando devido ao amor à profissão. A fotografia também é uma paixão. Lilian conta que aproveita para utilizar seu próprio acervo fotográfico para apresentar nas aulas. Também participa do projeto voluntário na Abrace doando seu tempo e carinho contando histórias para crianças com câncer e hemopatias. **Contato: neveslil@gmail.com**

Luiz Carlos Ivanowicz - Rio de Janeiro (RJ)



Morador da cidade maravilhosa, Luiz Carlos aproveita a vida de aposentado para viajar e fazer caminhadas na praia do Recreio dos Bandeirantes ao lado da esposa. Por morar próximo aos netos dedica diariamente seu tempo às crianças levando-as na escola e fazendo passeios ao ar livre e em shoppings. Ao relembrar os anos na Infraero, a primeira coisa que vem a sua cabeça são os amigos. Afirmo que vivenciou ótimos momentos e fez diversas amizades, inclusive, já reconheceu alguns colegas na coluna Por Onde Anda. Ele chegou a procurar o Infraprev, por meio do Fale Conosco do portal, sugerindo que os entrevistados da coluna disponibilizem algum meio de comunicação. Trabalhou por mais de 34 anos no aeroporto do Galeão (RJ), tendo passado por diversos cargos até se aposentar como encarregado na área de patrimônio. **Contato: lcivanowicz@hotmail.com**

Empréstimo rentabiliza benefícios previdenciários

O empréstimo, ou operações com participantes como também é chamado, é um dos investimentos do Infraprev. Aproximadamente 7% dos recursos do Instituto estão alocados nessa carteira. O limite máximo de aplicação determinado pelo Banco Central é de 15% do patrimônio.

Isso significa que, como acontece nos segmentos de renda fixa, renda variável, imóveis e investimentos estruturados, o empréstimo precisa gerar rentabilidade e contribuir para atingir a meta atuarial (INPC+5,5%), a fim de garantir o pagamento dos benefícios previdenciários.

Para que esse objetivo seja atingido, o Infraprev zela pelos recursos e pela segurança operacional das concessões, mas enfrenta alguns desafios. Os principais problemas no mercado de crédito brasileiro hoje são a inadimplência e o alto grau de endividamento das famílias. Por isso, as mudanças sistemáticas das regras de empréstimo, em 2015 e em abril deste ano, foram adotadas para dar proteção ao investimento e permitir que os participantes tenham capacidade financeira para honrar os pagamentos.

O Infraprev tem atualmente 9.600 contratos ativos de empréstimo e uma taxa baixa de inadimplência de 2,75% da carteira. Porém, apesar do cunho social em oferecer taxas menores do que as do mercado e por ser crédito consignado em folha, é preciso estar atento na relação de risco e retorno que consta na legislação que regulamenta os fundos de pensão. São riscos como o de falecimento do mutuário, de desligamento do patrocinador ou, mesmo, de perda da capacidade pagadora, em decorrência de decisão judicial que priorize outra dívida, entre outras possibilidades. Todos esses riscos são levados em consideração na gestão da carteira.

Portanto, vale reforçar que os recursos capitalizados e utilizados precisam resguardar o futuro dos participantes com o pagamento de aposentadorias, pensões, pecúlios e auxílios-doença. E nesse caso, tanto o Instituto quanto o participante precisam proteger o patrimônio de qualquer utilização que não seja para atender a esse objetivo de longo prazo.

Confira as mudanças nas regras de empréstimo

O Infraprev alterou em abril as regras para concessão de empréstimo. O objetivo foi flexibilizá-las, uma vez que em 2015 foi necessário adotar medidas mais conservadoras frente ao cenário econômico e às mudanças no patrocinador.

Empréstimos para participantes de até 75 anos	Concessão permitida aos participantes com idade entre 70 e 75 anos, com prazo de 12 meses.
Renegociação de empréstimo - redução de encargos e carência de 30%	A cobrança de pró-rata, fundo morte/inadimplência e taxa de administração será aplicada somente na diferença entre o valor solicitado e o saldo devedor do contrato anterior. Todos os empréstimos em vigor podem ser renegociados independentemente da quantidade de prestações amortizadas. Somente os concedidos a partir de abril é que, na renegociação, será exigida a carência de 30% das prestações pagas.
Participantes elegíveis ao benefício de aposentadoria no Infraprev	Passou de 48 para 58 anos, a idade mínima para cálculo da margem consignável tendo como base o benefício hipotético de aposentadoria. É preciso ter cinco anos de contribuição ao plano. Participantes com idade inferior continuam utilizando a margem concedida pela Infraero.
Quem não pode solicitar empréstimos	Não serão concedidos empréstimos aos participantes com idade superior a 75 anos, em Benefício Proporcional Diferido e Autopatrocínio.
Valor máximo de concessão para ativos e assistidos, considerando a margem consignável	O valor máximo de concessão para os ativos ficou limitado a dez vezes a remuneração bruta mensal do participante ou o saldo líquido de resgate, o que for menor. Para os assistidos, o teto será de dez vezes o valor do benefício. Em ambos os casos serão considerados a margem consignável.
Quantidade máxima de empréstimos	Serão permitidos, no máximo, dois contratos de empréstimos vigente no Instituto.

Rentabilidade no 1º trimestre supera indicadores financeiros

A rentabilidade dos investimentos no primeiro trimestre fechou em 3,73% e o patrimônio do Infraprev obteve retorno de 3,92%. Ambos ficaram abaixo da meta atuarial de 4,79% (INPC+5,5%) influenciada pelo elevado nível inflacionário no período. Entretanto, mesmo diante dos impactos negativos do cenário macroeconômico brasileiro, o resultado obtido pelo Infraprev foi superior aos principais indicadores. O IPCA, índice oficial da inflação, alcançou 2,62%, o IGP-M 2,97%, a poupança 1,93%, o CDI 3,25%, enquanto que o dólar obteve variação negativa de 8,86%.

Na visão de longo prazo, de 2003 a março de 2016, a rentabilidade acumulada de 810,04% e a evolução do patrimônio de 944,26% tiveram desempenho superior à meta atuarial de 659,10%, no mesmo período. Em março, o patrimônio chegou a R\$ 3.117 bilhões. Os recursos patrimoniais são suficientes para arcar com o pagamento atual dos assistidos e dos futuros benefícios previdenciários demonstrado pelo nível de solvência dos planos de benefícios administrados.

A renda variável que vinha sofrendo nos últimos meses teve resultado positivo de 6,68% no primeiro trimestre, influenciada pela valorização dos investimentos

no Brasil e da alta do índice Ibovespa. Um forte fluxo de capital estrangeiro e a recuperação dos preços das principais commodities (petróleo e minério de ferro) levaram as ações da Petrobras e da Vale a uma valorização expressiva em março.

Já as aplicações em renda fixa tiveram retorno de 4,11%, impactadas positivamente pela alocação mais defensiva dos títulos públicos federais. Os investimentos estruturados – participações em shoppings, fundos imobiliários e em participações em projetos e empresas – atingiram a rentabilidade de 0,80%. Os imóveis fecharam em 1,68%, enquanto que o segmento de empréstimos atingiu 3,51%.

Palestra sobre resultado de 2015

A palestra via webcast do Diretor-Superintendente, Carlos Frederico Aires Duque, está disponível no portal Infraprev, em Canal de Vídeos.

A apresentação de 40 minutos, realizada em 18 de abril, registrou 411 acessos de participantes em todo o Brasil e 70 interações, entre perguntas, comentários e elogios enviados por participantes. Os estados que tiveram maior índice de audiência foram DF (138), RJ (94), AM (39), RS (29), SP (25), MG (20) e PE (19).

Carlos Frederico apresentou o desempenho do Infraprev em 2015 e no longo prazo e um conjunto de informações sob as perspectivas financeira, previdenciária e administrativa. As principais dúvidas foram inseridas em Perguntas e Respostas no portal.

CANAL DE VÍDEOS

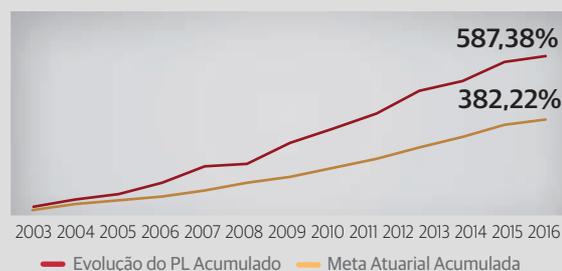


Nossos Números

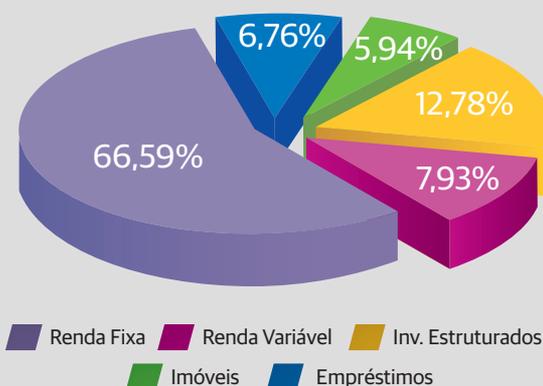
Março

Cota Plano CV	7,067447505
Cota Plano Anei	1,229500449
Plano CV	R\$ 3.017.259.420,69
Plano BDI	R\$ 86.471.851,25
Plano BDII	R\$ 13.477.427,96
Plano Anei	R\$ 239.856,99
Patrimônio consolidado	R\$ 3.117.448.556,89

Patrimônio Líquido X Meta Atuarial - 2003 a 2016



Distribuição dos Ativos - Março 2016





Teatro: diversão e voluntariado

A assistente social Cristina Gomes de Oliveira é atriz. Há 10 anos participa do grupo Teatro Espírita Amor e Arte (TEAR) como forma de se divertir e também aliviar o estresse. O trabalho é amador e voluntário. Tem aproximadamente 30 pessoas na equipe, que tem por objetivo evangelizar e levar ao público ensinamentos e alegria.

Ao longo desses anos, já são quatro peças montadas. Apesar dos ensaios serem todos os sábados e exigir dedicação, o prazer que ele proporciona é muito grande.

Cristina conta que costuma se apresentar aos fins de semana e já teve a oportunidade de mostrar o trabalho em diversos lugares do Rio de Janeiro, como no Teatro Municipal de Duque de Caxias, e em outros estados, como Sacramento (MG).

Formada em Serviço Social, além de trabalhar no aeroporto Santos Dumont (RJ) e atuar, também gosta de estudar. Já concluiu mestrado e pretende continuar estudando, agora no doutorado em Política Social pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ).

Como curiosidade, a participante possui uma irmã gêmea, chamada Cristiane, que é professora. O que costuma gerar muita confusão. Então se encontrá-la na rua, lembre-se de perguntar se é Cristina ou Cristiane.

Mais Vida

Gripe H1N1 chega mais cedo e preocupa

Os casos de dengue, zika e chikungunya causados pelo mosquito *Aedes aegypti* ainda não deram trégua e a população já se preocupa com o alarde da gripe H1N1. A gripe suína, que geralmente ocorre no inverno, chegou mais cedo e os casos registrados até março ultrapassaram o total de 2015. Já são mais de 100 mortes no Brasil.

A rede pública antecipou, para abril, a vacinação nos postos de saúde e a particular possui filas de espera mesmo

com preços entre R\$110 e R\$170. Segundo especialistas, fatores climáticos e o aumento de viagens internacionais propiciaram o surto da doença.

Para evitar o contágio da gripe, é preciso lavar frequentemente as mãos ou utilizar produtos à base de álcool, não levar mão aos olhos, boca ou nariz depois de ter tocado em objetos de uso coletivo e não compartilhar objetos de uso pessoal.

Transmissão

É uma doença respiratória transmitida pelo ar, de pessoa para pessoa, através de gotículas de saliva. Por ter o nome de gripe suína, muitos acreditam que pode ser transmitida por meio da carne do porco, mas isso é mito.

Sintomas

São semelhantes aos da gripe comum, mas um pouco mais forte. Os principais são: febre alta, espirros e falta de ar, dor de cabeça intensa, dor nas articulações e nos músculos, tosse intensa e diarreia. O diagnóstico preciso é realizado pelo exame de sangue.

Prevenção

A vacina trivalente protege contra o vírus H1N1, H3N2 e Influenza B, por aproximadamente 11 meses.

Principais sintomas:



Febre alta.



Espirros e falta de ar.



Dor de cabeça forte.



Dor nos músculos e nas articulações.



Tosse intensa.



Diarreia.